

nemo TV

ПОПРОБОВАТЬ  
БЕСПЛАТНО

ЧТО СМОТРЕТЬ?

ГДЕ СМОТРЕТЬ?

ПАКЕТЫ

АКЦИИ

ПОМОЩЬ

[Пользовательское соглашение](#)[Политика конфиденциальности](#)[Как ввести промокод](#)

# СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение (Оферта) адресовано компанией NEMO TELECOM LIMITED LATVIA-FILIALE (филиал, зарегистрированный в Латвии (регистрационный номер филиала 40103708988)) Частной компании с ограниченной ответственностью NEMO TELECOM LIMITED, зарегистрированной в соответствии с законодательством Англии и Уэльса (номер компании 8135705), с юридическим адресом филиала 14-2 ул.Тербатас, Рига, Латвия, LV-1011, (Компания) любому физическому дееспособному лицу, достигшему 18-ти лет.

Оферта регулирует отношения по оказанию Услуги и является соглашением Компании и Пользователя с момента осуществления Пользователем Регистрации.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Услуга** - услуга по обеспечению Пользователю доступа к Контенту в режиме реального времени и/или по запросу Пользователя к прошедшим (Catch-Up)/будущим (NPVR) программам в составе Пакета посредством Платформы и Устройств.

**Пользователь** – физическое дееспособное лицо, достигшее 18-ти лет, принявшее условия Соглашения и зарегистрированное в соответствии с его условиями.

**Контент** - аудиовизуальные и иные произведения, преобразованные в цифровой формат, доступ к которым предоставляется Компанией Пользователю посредством Платформы на условиях Соглашения.

**Платформа (Сервис)** – функционирующий на основе OTT технологии программный продукт под условным названием «NEMO», посредством которого Компания оказывает Пользователю Услугу с использованием Пользователем имеющихся у него подключенных к сети Интернет Устройств.

**Устройства** – любые доступные Пользователю во время действия Подписки и авторизованные Компанией электронные устройства Пользователя, способные посредством Платформы обеспечивать доступ к Контенту и его воспроизведение.

**Подписка** – оказание Компанией Пользователю на условиях Соглашения в течение согласованного срока Услуги в отношении выбранного Пользователем Пакета.

**Пакет** - часть Контента, на которую Пользователь может оформить Подписку. С описанием каждого Пакета можно ознакомиться на сайте <http://nemo.tv> (Сайт) по ссылке <http://www.nemo.tv/pages/20>

**Учетная запись** - запись на Сайте/в Приложении, которая создается в момент Регистрации Пользователя и содержит необходимые для идентификации Пользователя сведения (номер мобильного телефона, e-mail, идентификационное обозначение и т.п.).

**Приложение** – программное обеспечение, с помощью которого Пользователю предоставляется доступ к Платформе.

**Личный кабинет** – выделенная Компанией каждому Пользователю на Сайте/Приложении в целях информирования Пользователя и взаимодействия Пользователя и Компании область (страница), доступ к которой Пользователя возможен после его Авторизации.

**Территория** – Россия, Украина, Беларусь, Казахстан, Киргизстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Азербайджан, Армения, Молдова.

# 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. Компания оказывает Пользователю за вознаграждение Услуги на Территории.
- 1.2. Пользователю для Подписки предлагаются Пакеты, объединенные определенной жанровой направленностью - тематические Пакеты.
- 1.3. Компания вправе обеспечить Пользователю по его запросу доступ к прошедшему ранее в режиме реального времени Контенту в целях просмотра Пользователем в наиболее удобное для него время (Catch-Up).
- 1.4. Компания вправе обеспечить Пользователю по его запросу доступ к будущему Контенту после его распространения в режиме реального времени в целях просмотра Пользователем в наиболее удобное для него время (NPVR).
- 1.5. Услуга может быть предоставлена Пользователю с возможностью управления воспроизведением Контентом (пауза, перемотка) или без таковой.
- 1.6. Количество зарегистрированных Компанией по запросу Пользователя Устройств ограничено 5 (пятью). После регистрации Пользователем по своей Учетной записи 5 (пяти) Устройств, регистрация каждого нового Устройства возможна при отмене одной из предыдущих регистраций. При этом повторная отмена регистрации Устройства возможна не ранее, чем по прошествии 90 (Девяносто) дней с момента предыдущей отмены регистрации такого Устройства.
- По запросу Пользователя, зарегистрированного в порядке п.2.1.4. Соглашения, Компанией может быть зарегистрировано не более 1 (одного) Устройства.
- 1.7. Компания обеспечивает Пользователю по его Учетной записи единовременный доступ к Контенту с использованием не более 2 (двух) зарегистрированных Компанией Устройств, а для Пользователя, зарегистрированного в порядке п.2.1.4. Соглашения - с использованием не более 1 (Одного) зарегистрированного Компанией Устройства.
- 1.8. Компания вправе привлекать по своему усмотрению для содействия в оказании Услуги и осуществления расчетов с Пользователем третьих(е) лиц(о) ( **Агента**).
- 1.9. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.
- 1.10. Компания вправе оказывать третьим лицам содействие в тестировании качества предоставления ими пользователям доступа к контенту. При этом участие Компании ограничивается исключительно техническим содействием, и ответственности за обеспечение в указанном порядке доступа к контенту Компания не несет.

## 2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПОДПИСКИ

- 2.1. Для оформления Подписки Пользователь:
- 2.1.1. При отсутствии Учетной записи проходит Регистрацию Пользователя, а именно, на Сайте или через Приложение:
- а) знакомится с положениями Соглашения,
  - б) в случае согласия со всеми положениями Соглашения, вводит свой номер мобильного телефона или e-mail,
  - в) получает на указанный номер мобильного телефона или e-mail сообщение, содержащее Пароль,
  - г) вводит Пароль в предусмотренное для этого поле формы. Срок действия Пароля ограничен 5 (пятью) минутами,
  - д) нажимает на кнопку "Войти". При этом нажатие Пользователем на кнопку «Войти» означает, что он ознакомлен со всеми положениями Соглашения и полностью принимает его условия.
- По результатам успешного выполнения действий а)-д) Регистрация Пользователя считается завершенной;

2.1.2. При наличии Учетной записи проходит Авторизацию Пользователя: на Сайте или через Приложение в целях идентификации себя как Пользователя вводит номер мобильного телефона или e-mail, указанные при Регистрации, получает на этот номер сообщение с Паролем, вводит Пароль в предусмотренное поле формы, нажимает на кнопку "Войти". Срок действия Пароля ограничен 5 (пятью) минутами.

2.1.3. Осуществляет выбор Пакета и оплачивает Подписку. Подписка считается оформленной с момента оплаты Подписки или, если Услуга в рамках проводимой Компанией промо-акции предоставляется безвозмездно, с момента осуществления Пользователем выбора Пакета и активации Подписки в предусмотренном условиями соответствующей промо-акции порядке.

2.1.4. Компанией потенциальному Пользователю может предоставляться возможность упрощенной Регистрации и Авторизации. Упрощенная Регистрация и Авторизация пользователя происходит в момент входа пользователя в Сервис и выбора опции «Пропустить регистрацию» на основании внутреннего идентификатора Устройства, с которого осуществляется вход, без заполнения регистрационной формы и с присвоением Пользователю идентификационного обозначения. Пользователь, прошедший упрощенную Регистрацию и Авторизацию, имеет полные права и несет полные обязанности Пользователя, предусмотренные Соглашением. Тем не менее, для использования отдельных функций Сервиса Пользователь должен будет заполнить регистрационную форму (включая, но не ограничиваясь, для возврата денежных средств).

2.1.5. В случае наличия у Компании на момент ознакомления Пользователя с Соглашением действующих промо-акций, льготных условий приобретения Подписки, Пользователь может ознакомиться с их условиями на Сайте по адресу <http://www.nemo.tv/pages/21>. Такие условия являются неотъемлемой частью Соглашения и в случае противоречий условиям настоящего документа имеют преимущественную силу.

2.2. Пользователь соглашается с тем, что действия по использованию Подписки, совершенные после Авторизации Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем лично.

2.3. Компания, по необходимости, оказывает Пользователю информационную поддержку (на русском языке). Соответствующий запрос может быть отправлен на e-mail: [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv).

## 3. ДЕЙСТВИЕ ПОДПИСКИ

3.1. Со сроками оказания Услуги (Сроками Подписки) можно ознакомиться на Сайте по ссылке <http://www.nemo.tv/pages/20>.

3.2. Стороны соглашаются, что наполнение (содержание) Контента может меняться без согласования с Пользователем.

3.3. Пользователь и/или Компания вправе отказаться от Подписки в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Соглашения.

## 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Со стоимостью Подписки можно ознакомиться на Сайте по ссылке <http://www.nemo.tv/pages/20>.

4.2. В случае если продажа Услуги Пользователю облагается налогом на добавленную стоимость, налогом с продаж или иным аналогичным налогом в соответствии с действующим законодательством Территории, ответственность за удержание и уплату такого налога возлагается на Пользователя в соответствии с действующим законодательством Территории. Во избежание недоразумений и возможных разногласий Компания не несет ответственность за сбор, удержание и уплату таких налогов. Конечный пользователь обязуется возместить убытки и оградить Компанию от любых претензий налоговых органов за недоплату налога на добавленную стоимость, налога с продаж и иных аналогичных налогов или сборов, а также штрафов и/или процентов, связанных с такой неуплатой налогов.

4.3. Компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость и/или Срок Подписки. Такое изменение стоимости и/или Срока Подписки не затрагивает Пользователя, осуществившего оплату Подписки до соответствующих изменений.

4.4. Прием платежей Пользователей может осуществляться при содействии Агента - Общества с ограниченной ответственностью «Диджитал коммерц» (создано в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1127746178009).

4.5. Подробная информация о порядке и способах оплаты доступна Пользователю на Сайте и в Приложении.

4.6. Пользователь, оплачивая Подписку с помощью банковской карты и/или платежных терминалов и/или операторов мобильной связи соглашается на списание с карты/виртуального счета электронного кошелька/счета мобильного телефона Пользователя суммы стоимости Подписки. Дополнительные расходы, связанные с перечислением Пользователем денежных средств за Подписку (комиссии банков, платежных терминалов, платежных агентов, операторов мобильной связи и т.д.) оплачиваются Пользователем самостоятельно и за свой счет (если иное не предусмотрено условиями оплаты на Сайте по ссылке <http://www.nemo.tv/pages/32> или в Приложении).

4.7. Операции по банковским картам совершаются только Пользователем - держателем карты.

4.8. Компания и Агент вправе в течение срока действия Соглашения сохранять данные банковского счета и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Пользователя и/или счета Пользователя в электронной платежной системе, посредством которых Пользователь осуществил оплату Подписки. Пользователь в любой момент вправе отказаться в Личном кабинете от сохранения Компанией/Агентом данных своей (их) Платежной (ых) карт(ы).

4.9. Оплата Подписки за следующий Срок Подписки может осуществляться без участия Пользователя путем автоматического списания денежных средств с банковского счета и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Пользователя и/или счета Пользователя в электронной платежной системе, при условии наличия денежных средств на счете Пользователя.

Автоматическое списание денежных средств за Подписку происходит до начала действия соответствующего Срока Подписки. При этом Стороны договорились о том, что в интересах настоящего пункта Соглашения, если иное не предусмотрено условиями промо-акций (п.2.1.5. Соглашения), следующий Срок Подписки равен по продолжительности текущему Сроку Подписки.

Пользователь в любой момент может отказаться от Автоматического списания денежных средств за будущую Подписку в Личном кабинете, либо отправив соответствующий запрос в службу поддержки Пользователей по электронной почте [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv) после идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения.

4.10. Оплата Подписки Пользователем считается совершенной с момента списания соответствующей суммы со счета Пользователя.

4.11. Компания вправе выставить Пользователю счет в электронной форме. Принимая условия Оферты Пользователь соглашается, что оформление счета на бумажном носителе, в том числе скрепление его подписями Сторон, не требуется.

## 5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Услугу и доступный в рамках ее оказания Контент только для ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ и только в соответствии с условиями Соглашения.

5.2. Пользователь гарантирует, что не будет регистрироваться от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

5.3. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего оказания Компанией Услуги минимальная скорость доступного Пользователю Интернет-подключения должна в момент использования Услуги составлять не менее 3 Мегабит в секунду на каждое из зарегистрированных Устройств Пользователя, одновременно пользующихся Услугой с использованием вышеозначенного Интернет-подключения.

5.4. Пользователь перед оплатой Услуги должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство приспособлено к предоставлению Компанией Услуги, т.е. отвечает обозначенным на Сайте или в Приложении характеристикам.

5.5. Пользователь понимает и соглашается, что одно и то же Устройство может быть зарегистрировано Компанией для его использования в одной и той же промо-акции Компании только один раз.

5.6. Пользователь понимает и соглашается, что он может стать участником одной и той же промо-акции Компании только один раз.

5.7. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении.

5.8. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Пользователем условий Соглашения убытки.

5.9. Пользователь соглашается, что предусмотренный Соглашением доступ к Контенту предоставляется ему для его ЛИЧНОГО использования. Т.е Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля, Подписки Пользователя. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положения этой части Соглашения.

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

6.1. Компания оказывает Пользователю Услугу и предоставляет информацию, цены, содержащиеся на Сайте и/или в Приложении «как есть» без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Приложения, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения;
- не несет ответственности за надлежащее функционирование Устройства Пользователя;
- не несет ответственности за действия Пользователей и за последствия использования Пользователями Контента.

6.2. Если Пользователю по вине Компании в течение 48 (Сорока восьми) часов подряд не был предоставлен предусмотренный соответствующей Подпиской доступ к Контенту, Компания по запросу Пользователя продлевает срок действия Подписки Пользователя на соответствующий срок.

6.3. В случае если Устройство Пользователя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Контента, Компания не гарантирует предоставление доступа к Контенту.

6.4. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.

6.6. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании и Агента, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

6.7. На Платформе одновременно с Услугой могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами (**Третьи лица**). Такие продукты и услуги не входят в Контент. Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

6.8. Приложение и Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Указанные сайты третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Территории и применимого к Соглашению права.

6.9. Ссылка на любой сайт, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная в Приложении или на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов/услуг со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

6.10. Действия любых третьих лиц, а также действия операторов связи не являются действиями Компании, и

ответственности за них Компания не несет.

**6.11.** Компания не несет ответственность за размещение Приложения, ссылок на Приложение в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках ( **Контрафактное Приложение**). В случае использования лицом Контрафактного Приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

**6.12.** В отношении доступа к Контенту с использованием продуктов компании Apple у Сторон имеется понимание, что:

**6.12.1.** Apple не является стороной настоящего Соглашения и не несет ответственности за Контент и за Приложение; Ответственность за работу Приложения, если иное не установлено настоящим Соглашением, несет Компания.

**6.12.2.** Apple не несет ответственность за работу Приложения как такового;

**6.12.3.** Компания Apple свободна от любых претензий и исков Пользователей и третьих лиц, связанных с работой размещенного на устройствах Apple Приложения как такового. Соответствующие претензии и иски урегулирует, руководствуясь применимым к Соглашению правом, Компания.

**6.12.4.** Стороны соглашаются, что компания Apple и ее аффилированные лица имеют право использовать условия Соглашения для своей пользы, и, в случае необходимости, после принятия Пользователем условий Соглашения, обращаться к нему напрямую с запросами.

**6.13.** Общероссийские обязательные общедоступные каналы могут быть представлены на Платформе Третьими лицами с целью распространения Пользователям на безвозмездной основе, в том числе для целей тестирования. Пользователь осознает и соглашается, что Компания не является участником таких отношений, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами в связи с таким распространением не несет.

**6.14.** Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в п.9.1. Соглашения целями.

**6.15.** Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

**6.16.** Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы стоимости Подписки, уплаченной Пользователем.

## 7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

**7.1.** Пользователь присоединяется к Соглашению с момента выполнения им действий, предусмотренных в пп. а) п. 2.1.1 Соглашения либо с момента предусмотренной п.2.1.4. Соглашения упрощенной Регистрации.

**7.2.** Компания вправе изменять Соглашение. **ВСЕ ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ПУБЛИКУЮТСЯ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ ПО АДРЕСУ:** <http://nemo.tv> и в Личном кабинете не менее, чем за 3 (три) календарных дня до их вступления в силу.

**7.3.** Пользователь обязуется не реже одного раза в 3 (три) календарных дня знакомиться с содержанием Соглашения.

**7.4.** В случае, если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он не вправе продолжать использовать Услугу. В этом случае он уведомляет Компанию о расторжении Соглашения в предусмотренном Соглашением порядке.

**7.5.** Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе Пользователя путем направления Пользователем Компании по адресу [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv) соответствующего уведомления о расторжении Соглашения.

**7.6.** Соглашение считается расторгнутым в порядке п.7.5. Соглашения с момента соответствующего уведомления Пользователем Компании по адресу [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv) о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения либо, при наличии предусмотренных п.7.13. Соглашения оснований для возврата денежных средств Пользователю, с момента осуществления Компанией такого возврата. При этом оказание Услуг Пользователю прекращается с момента соответствующего уведомления Пользователя о расторжении и его идентификации Компанией

в порядке п.7.7. Соглашения.

**7.7.** В целях идентификации лица как Пользователя Компания вправе направлять ему соответствующие смс или e-mail сообщения с запросами.

**7.8.** Если Пользователь до дня вступления в силу новой редакции Соглашения не уведомил Компанию о расторжении Соглашения, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию Соглашения и безоговорочно присоединяется к новой редакции Соглашения со дня ее вступления в силу.

**7.9.** В случае нарушений Пользователем условий Соглашения, Компания вправе расторгнуть Соглашение в любое время, предварительно (в разумные сроки) уведомив Пользователя о расторжении.

**7.10.** Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией и Агентом своих персональных данных. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, телефон и иные данные, указанные в п.9.1. Соглашения («Персональные данные»).

**7.11.** Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых, в соответствии с применимым к Соглашению правом и с учетом законодательства страны инкорпорации NEMO TELECOM LIMITED LATVIA-FILIALE. По истечении указанного срока Персональные данные подлежат уничтожению Компанией.

**7.12.** В случае возникновения любых вопросов, связанных с исполнением Соглашения, а также с процедурой отказа от Подписки и/или расторжения Соглашения, Пользователь может связаться со службой поддержки Пользователей по электронной почте [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv).

**7.13.** В случае уведомления Компании о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения, уплаченные Пользователем денежные средства за неоказанные к моменту расторжения Соглашения Услуги, подлежат возврату Пользователю. При этом уплаченные Пользователем денежные средства за Подписку на Пакет Viasat Premium HD возврату не подлежат. Любые возвраты денежных средств Пользователю, оформившему Подписку через Apple Store, осуществляются без участия Компании и в соответствии с принятым Пользователем Пользовательским соглашением компании Apple. Любые возвраты денежных средств Пользователю, оформившему Подписку через Google play, осуществляются без участия Компании и в соответствии с принятым Пользователем Пользовательским соглашением компании Google play.

**7.14.** Денежные средства возвращаются Пользователю на основании полученных Компанией заявления с данными Пользователя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, данные о номере счета Пользователя, с которого была произведена оплата Подписки/кода операции, указанного в чеке при оплате через платежные терминалы, реквизиты расчетного счета Пользователя, открытого в банке, и реквизиты банка для возврата денежных средств) и только после отправки Пользователем в Компанию по электронной почте [billing@nemo.tv](mailto:billing@nemo.tv) сканированной копии указанного в настоящем пункте заявления. При этом в случае наличия признаков мошенничества и/или любых сомнений в личности лица, обратившегося с заявлением о возврате, Компания вправе запросить у него дополнительные документы.

Указанное в настоящем пункте заявление должно быть представлено Пользователем Компании в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента уведомления Компании о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения. Денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости оказанных Услуг.

**7.15.** В случае оплаты Подписки посредством банковской карты возврат денежных средств производится на тот же счет банковской карты, с которого была произведена оплата. В случае оплаты Подписки посредством операторов мобильной связи, платежных терминалов или платежных систем - возврат денежных средств производится на расчетный счет Пользователя, открытый в банке и указанный в соответствующем заявлении о возврате. Компания не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств на счет Пользователя ввиду применения внутренних банковских процедур.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

**8.1.** Контент и любая иная информация, содержащиеся на Сайте и в Приложении, являются собственностью Компании и/или третьих лиц, любое использование которых допускается только на основании разрешения их правообладателей.

**8.2.** Использование указанной в п.8.1. Соглашения интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя либо способами/целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пользователь дает свое согласие Компании и Агенту на осуществление следующих действий в целях и в связи с исполнением Сторонами условий Соглашения, а также соблюдения применимого к Соглашению нормативно-правового регулирования:

- обработку персональных данных<sup>[1]</sup> (Ф.И.О., пол, дата рождения, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/почтовый адрес, история пользования Приложением) как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации;
- передачу персональных данных третьим лицам в случае, если это необходимо Компании для выполнения своих обязательств по Соглашению и для выполнения требований действующего законодательства Территории и применяемого к Соглашению права.

9.2. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации Компания имеет право отказать в Регистрации, отказать Пользователю в оказании Услуги, расторгнуть Соглашение. За возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверной информации последствия Компания и Агент ответственности не несут.

9.3. Пользователь с момента Регистрации соглашается на получение от Компании, Агента на адрес электронной почты и/или номер телефона информационных сообщений на русском и/или английском языке в форме сообщения(ий)(в том числе sms/mms-сообщений) и/или звонка(ов), касающихся Подписки, Пакетов, Контента, продукции и услуг (в том числе проводимых акций и мероприятиях), предоставляемых Компанией и/или партнерами Компании. Компания по своему усмотрению может делать рассылку на языке Территории. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, направив уведомление в адрес Службы поддержки [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv), а в отношении e-mail-сообщений - кликнув в тексте письма по ссылке "Отписаться от рассылки".

9.4. При необходимости Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию (для подтверждения внесения изменений в Учетную запись, удаления Учетной записи и т.д.). Запрос(ы) могут осуществляться Компанией на указанные в Учетной записи Пользователя номер телефона и/или адрес электронной почты.

9.5. Пользователю могут быть направлены предложения участия в опросах на адрес электронной почты Пользователя. Отправка заполненной формы на следующий адрес электронной почты: [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv) означает согласие Пользователя на публикацию полученного ответа на Сайте/в Приложении.

9.6. По всем вопросам и претензиям Пользователь может обращаться в службу поддержки [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv). При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации (только для звонков с территории РФ).

9.7. Настоящим Вы выражаете свое согласие на то, что Соглашение и все связанные с оказанием Услуг отношения регулируются законодательством Англии и Уэльса, и что любые иски или споры, возникающие полностью или частично в связи с Соглашением, будут разрешаться только судами Англии и Уэльса.

9.8. Признание судом недействительности какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений Соглашения в целом.

9.9. Стороны соглашаются, что любые уведомления, письма, направляемые одной Стороной другой в электронной форме, расцениваются Сторонами как соблюдение обязательной письменной формы (в случае если такая требуется в соответствии с применимым правом).

9.10. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что: (i) его местом нахождения не является страна (а) на которую Правительством США наложено эмбарго; (б) страна, которая признана Правительством США как оказывающая поддержку терроризму; (ii) он не внесен Правительством США в какой-либо список лиц, с которым запрещено или не рекомендуется вступать в договорные отношения.

9.11. Настоящее Соглашение составлено на русском и английском языках. В случае противоречий между русской и английской версиями, версия на русском языке имеет преимущественную силу.

## ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

10.1. С перечнем, содержанием Пакета(ов), Стоимостью и Сроком(ами) Подписки (неотъемлемая часть Соглашения) Вам

необходимо ознакомиться на Сайте.

10.2. Уважаемый Пользователь, если Вы безоговорочно согласны со всеми условиями Соглашения и принимаете их на условиях «как они есть», то осуществите через Сайт или Приложение Регистрацию, Авторизуйтесь, затем выберите на Сайте или в Личном кабинете Пакет и произведите оплату Подписки.

---

[11]<sup>[1]</sup> **обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление данных, регистрацию, введение, учет, хранение, уточнение (обновление, изменение), упорядочение, настройки, обезличивание, изменения, преобразование, использование, передачу, распространение, разглашение, блокировку, или удаление, трансграничную передачу Персональных данных, которые могут осуществляться Компанией, с согласия субъектов персональных данных.

## AGREEMENT

This Agreement (Offer) is addressed by company **NEMO TELECOM LIMITED LATVIA-FILIALE** (a branch registered in Latvia (registration number of the branch 40103708988) of NEMO TELECOM LIMITED, a private limited liability company incorporated in accordance with the law of England and Wales (company number 8135705), with the registered office of the branch at: 14-2 Terbatas Street, Riga, Latvia, LV-1011 ("**Company**"), to any legal person of 18 or older.

The Offer governs relations connected with the provision of the Service and constitutes an agreement between the Company and the User from the moment of the Registration made by the User.

## TERMS AND DEFINITIONS

**Service** means a service for giving the User access to the Content online and/or upon the request of the User to past (Catch-Up)/ future (NPVR) programs included in the Package by means of the Platform and Devices.

**User** means a legal person of 18 or older, accepting the terms and conditions of the Agreement and registered hereunder.

**Content** means audiovisual and other works transformed into digital format access to which is given by the Company to the User by means of the Platform under conditions hereof.

**Platform** means a software product operating based on the OTT-technology under the title "NEMO" by means of which the Company renders to the User the Service by means of User's Devices connected to the Internet.

**Devices** mean any electronic devices available to the User during the Subscription period and authorized by the Company which may, by means of the Platform, give access to the Content and ensure its reproduction.

**Subscription** means provision by the Company to the User under the conditions hereof within the agreed term with regard to the Package selected by the User.

**Package** means a part of the Content for which the User may subscribe. The description of each Package is available at website <http://nemo.tv/> ("Website") which is accessible by link <http://www.nemo.tv/pages/20>.

**Account** means an account created in the Application upon the Registration of the User which contains data required for the identification of the User (his phone number, e-mail, identification code, etc.)

**Application** means software using which the User may have access to the Platform.

**Personal Area** means an area (page) dedicated by the Company to each The User in the Application to inform the User and ensure the interaction between the User and the Company; the access to such area is allowed to the User after the his/her Authorization.

**Territory** means: Russian Federation, Ukraine, Belarus, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Azerbaijan, Armenia, Moldova.

# 1. SUBJECT MATTER OF THE AGREEMENT

- 1.1. The Company shall render the Service to the User for the fee in the Territory.
- 1.2. The User is offered with the Packages, combined according to the genre.
- 1.3. The Company may give the User access to the Content demonstrated online before at any time convenient for the User (Catch-Up).
- 1.4. The Company may give the User access, at his/her request, to any future Content after its distribution online for watching by the User at any time convenient for him/her (NPVR).
- 1.5. The Service may be provided to the User with an option allowing him/her to control the Content (pause, rewind) or without it.
- 1.6. The number of Devices registered by the Company upon the request of the User is limited to 5 (five). After the registration by the User of 5 (five) devices for his/her Account, the registration of each new Device will be possible after cancellation of any of previous registrations. In this case, any repetitive cancellation of the registration of the Device is possible not earlier than in 90 (ninety) days after the previous cancellation of the registration of such Device.
- 1.7. The Company shall ensure for the User, for his/her Account, simultaneous access to the Content using not more than 2 (two) Devices registered by the Company and for the User registered in accordance with clause 2.1.4. of this Agreement – access using not more than 1 (one) Device.
- 1.8. The Company may retain, at its own discretion, third person(s) (“Agent”) to get their assistance in providing the Service and making settlements with the User.
- 1.9. All issues related to the acquisition of rights of access to the Internet, purchases and adjustments of the hard- and software required for this shall be solved by the User at his own discretion and are beyond the scope of the Agreement.
- 1.10. 1.10. Company has the right to make assistance to the third parties in testing of the quality of the provided by this third parties to its subscribers an access to the content. An participation of the Company is limited only with the technical assistance and the Company doesn't take any responsibility for such access of the subscribers to the content.

## 2. SUBSCRIPTION FORMALIZATION PROCEDURE

- 2.1. In order to subscribe, the User shall:
- 2.1.1. make User's Registration (if he does not have any Account), namely, at the Website or through the Application:
- a) read the Agreement;
  - b) in case of acceptance all provisions of the Agreement, enter his/her mobile phone number or e-mail;
  - c) receive on mobile phone or e-mail a message containing the Password sent to the specified mobile phone number or e-mail;
  - d) enter the Password to the field provided for this purposes; the Password is valid during 5 (five) minutes;
  - e) press button “Login” (the User make this action just in case he/she have read and accepts all provisions of Agreement).

As a result of the successful performance of actions listed in sub-clauses a)-e), the User's Registration shall be deemed completed.

- 2.1.2. If the Account is available, the User shall pass the Authorization procedure: at the Website or in the Application, he/she shall enter his/her mobile phone number or e-mail specified during the Registration for the purposes of his/her identification as a User. Then, he will receive an message with the Password, enter the Password in the field specified for this in the form, press button “Login”. The Password is valid during 5 (five) minutes.

2.1.3. The User shall select the Package and pay for the Subscription. The Subscription shall be deemed made after the payment for the Subscription or, if the Service is provided during the promotion action free of charge, after the selection by the User of the Package and activation of the Subscription by the User in the manner provided by conditions of the promotion action.

2.1.4. The Company may provide to the potential Subscriber the opportunity of simplified Registration and Authorization. Simplified Registration and Authorisation of the user means fulfilled at the moment of entering the user on the Platform and pressing the button "Jump registration". Simple Registration is exercising on the basis of the inner identification of the Device from which the user is entering on the Platform, without necessity for user to fill in the registration form and with assignment identification code to the User. The Subscriber who completed simplified Registration and Authorization has all prescribed by the Agreement for Subscriber rights and obligations. At the same time for usage of some functions of the Platform the Subscriber can be called by the Company upon filling the registration form (including without limitation, for refunding money).

2.1.5. If the Company performs any promotion actions upon reviewing the conditions hereof by the User or offers any privileges conditions for purchasing the Subscription, the User may review them at the Website at <http://www.nemo.tv/pages/21>. Such conditions shall be an integral part of the Agreement and in case of any differences between such conditions and conditions hereof, the former shall prevail.

2.2. The User agrees that any actions for the use of the Subscription made after the Authorization of the User shall be deemed to be actions performed by the User in person.

2.3. If necessary, the Company shall render to the User the information support (in Russian language). This support shall be provided by the Company in Russian language. The relevant inquiry may be sent to the e-mail address [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv).

## 3. SUBSCRIPTION PERIOD

3.1. Subscription (Service) periods are available at the Website at: <http://www.nemo.tv/pages/20>.

3.2. The Parties agree that the Content, access to which shall be provided according to this Agreement, may be modified without necessity of providing by User any consent.

3.3. The User and/or the Company may decline the Subscription in cases and in the manner provided by clause 7 hereof.

## 4. PRICE AND PAYMENT

4.1. Prices for the Subscription are available at the Website at <http://www.nemo.tv/pages/20>.

4.2. In case that the sale of Services to the User is subject to value added tax, sales tax or any other similar tax under applicable law of the Territory, User is responsible for withholding and payment of such tax in accordance with the applicable law of the Territory. For the sake of clarity, the Company shall not be responsible for collection, withholding and payment of such taxes. User is obligated to compensate losses and hold the Company harmless against any claims from the tax authorities for underpayment of value added tax, sales tax and other similar taxes and levies, and also penalties and/or interest related to such underpayment.

4.3. The Company may, at its own discretion, unilaterally modify the Subscription price and/or Period. Such changes in the Subscription price and/or Period do not effect the User who paid for the Subscription before relevant changes.

4.4. Payments from Users may be accepted with the assistance of the Agent – "Digital Commerce" Limited Liability Company (created in accordance with the law of the Russian Federation, PSRN 1127746178009).

4.5. Detailed information about the manner and methods of payment is available for Users at the Website and in the Application.

4.6. By paying for the Subscription using a banking card and/or payment terminals and/or mobile communication operators, the User agrees that User's card / virtual account of the electronic wallet / mobile phone account will be debited for the relevant amount of the Subscription price due from the User. Additional expenses connected with the transfer by the User of any money for Subscription (fees charged by banks, payment terminals, payment agents, mobile communication operators, etc.) shall be paid by the User (unless otherwise provided by payment conditions at the Website at: <http://www.nemo.tv/pages/32> or in the Application).

4.7. Operations using banking cards shall be only made by the User holding such card.

4.8. The Company and the Agent may, within the term hereof, keep particulars of the banking account and/or banking card and/or virtual account of the electronic wallet and/or mobile phone account of the User and/or account of the User in the electronic payment system, using which the User has paid for the Subscription. The User may refuse to save particulars of his/her Payment Card(s), at any time, in his/her Personal Area.

4.9. The payment for the Subscription for the next Subscription period may be made without participation of the User by means of automatic debiting his/her banking account and/or banking card and/or virtual account of the electronic wallet and/or mobile phone account of the User and/or account of the User in the electronic payment system, provided relevant amount is available at the User's account.

Automatic debiting of the account for the Subscription shall be made before the start of the relevant Subscription Period. Moreover, the Parties agreed that for purposes of this clause hereof, unless otherwise provided by conditions of promotion actions (clause 2.1.5 hereof), the duration of the subsequent Subscription Period is equal to the duration of the current Subscription Period.

The User may refuse, at any time, from the Automatic Debiting of his/her account for the future Subscription in his/her Personal Area or by sending the relevant notice to the Users support service by e-mail to <mailto:ask@nemo.tv> after the identification of the User in the manner provided by clause 7.7 hereof.

4.10. The payment for the Subscription shall be deemed made after the User's account is debited for the relevant amount.

4.11. Company is entitled to issue an invoice in electronic form. Accepting this Agreement the User at the same time agrees that the execution an invoice on the paper (as of signatures of the Parties) is not necessary.

## 5. WARRANTIES AND LIABILITY OF THE USER

5.1. The User hereby warrants that he/she will use the Service and the Content available within its framework only for HIS/HER PERSONAL NONCOMMERCIAL USE and only in accordance with the terms and conditions hereof.

5.2. The User hereby warrants that he/she will not make more than one Registration and/or register on behalf of another person and/or pass registration data to third persons.

5.3. The User hereby understands and agrees that for the proper provision by the Company of the Service, the minimal speed of the Internet connection available to the User shall be, during the use of the Service, not less than 3Mbit/s for each of the registered User's Devices simultaneously using the Service by means of the aforesaid Internet connection.

5.4. Prior to the payment for the Service, the User shall become sure that his/her Device is fit for the use of the Service provided by the Company, i.e. it has specifications not less than those specified at the Website or in the Application.

5.5. User understands and agrees that one and the same Device can be registered by the Company only once for its usage in one and the same promotion action.

5.6. User understand and agree that he can be participant of one and the same promotion action of the Company only once.

5.7. The User shall be liable for all actions performed by him/her at the Website and in the Application.

5.8. If, due to any breach by the User of the terms and conditions hereof, the Company incurs any losses, including as a result of claims and actions made against the Company by third persons, the User shall settle such claims and actions by his/her own forces and at his/her expense and indemnify the Company against any losses caused by such breach of conditions hereof by the User.

5.9. The User agrees that prescribed in the Agreement access to the Content is provided to the User for his PERSONAL usage. So the User shouldn't make possible usage by any third parties login, password, Subscription of the User. The Company doesn't responsible for possible damages, losses or damage of the data, what can happen as a result of breaking by User provisions of this Agreement.

## 6. WARRANTIES AND LIABILITY OF THE COMPANY

6.1. The Company provides the User with the Service, information and prices available at the Website and/or in the Application

"as it is" without any warranties. This means that the Company shall not be liable for:

- speed and uninterrupted operation of the Application, its compatibility with the soft- and hardware of the User and other persons;
- non-performance or improper performance of its obligations due to any failures of telecommunication and/or energy networks, actions of deleterious software, as well as unfaithful actions of third persons aimed at unauthorized access and/or failure of the Website and/or Application;
- proper operation of the User's Device;
- actions of Users and consequences of the use of the Content by Users.

6.2. If the User due to a fault of the Company are not provided during 48 (Forty eight) ours at a run with prescribed by Subscription access to the Content, the Company shall on the basis of the User's request make proportional prolongation the term of the Subscription.

6.3. If the User's Device does not support the format required for the reproduction of the Content, the Company does not warrant access to the Content.

6.4. The Company shall not be liable for any temporary failure of the system ensuring the acceptance and transfer of payments of Users caused by reasons beyond the control of the Company or by force majeure events.

6.5. The Company shall not be liable for any breach of conditions hereof if such breach has been caused by force majeure events, including actions and acts of governmental bodies and/or local self-management bodies, fire, flood, earthquake, other natural disasters, electric power outages and/or failures of any computer network, strikes, civil commotions, riots, any other events which may affect the performance by the Company of the terms and conditions hereof.

6.6. The Company shall not be liable for the non-performance or improper performance of its obligations hereunder if this is caused by actions/omission of the User being beyond the control of the Company and the Agent, including as a result of erroneous actions/omission of the User.

6.7. Together with the Service, the Platform may offer products and/or services offered to the User for the fee or free of charge by third persons ("Third Persons"). Such products and services are not included in the Content. The Company is not a party to relations related to their provision/ availability and it is not liable to the User and/or third persons for their provision/ availability.

6.8. The Application and the Website may contain links to websites of third persons. The said websites of third persons and their materials are not verified by the Company as to their compliance with requirements of the law of the Territory and the law applicable to the Agreement.

6.9. A link to any website, product or service or any information of commercial or noncommercial nature available in the Application or at the Website shall not be an approval or recommendation of such products/services by the Company. If the User decides to follow such link to visit websites, products, services of third persons or use software of third persons, he/she will do it at his/her own risk.

6.10. Actions of any third persons as well as actions of communication operators are not actions of the Company and the Company shall not be liable for the same.

6.11. The Company shall not be liable for the placement of the Application, links to the Application in any sources not authorized (not confirmed) by the Company ("Infringing Application"). In case of the use by any person of the Infringing Application, the Company shall not be liable for any such use.

6.12. As far as the access to the Content using products of Apple is concerned, the Parties understand that:

6.12.1. Apple is not a party hereto and shall not be liable for the Content or the Application;

6.12.2. Apple shall not be liable for the operation of the Application as it is;

6.12.3. Apple is free from any claims and actions of Users and third persons connected with the operation of the placed on the Apple devices Application as it is.. Relevant claims and actions shall be settled by the Company subject to the law applicable to the Agreement.

6.12.4. The Parties agree that Apple and its affiliated persons are entitled to use terms and conditions hereof for their benefit and, if necessary, after the acceptance by the User of conditions hereof, send direct inquiries to him.

6.13. All-Russian mandatory general access channels may be provided at the Platform by Third Persons for the distribution to Users free of charge, including for the purposes of testing. The User understands and agrees that the Company is not a party to such relations and is not liable to the User and/or third persons in connection with such distribution.

6.14. The Company hereby warrants the faithful and legal processing of personal data of the User subject to purposes specified in clause 9.1 hereof.

6.15. The Company hereby warrants that the prompt update of User's data if he/she provides any updated data.

6.16. The Company shall be liable for any direct actual damages caused by the non-performance of obligations of the Company to the extent of the Subscription price paid by the User.

## 7. AMENDMENTS TO, EFFECTIVE DATE AND TERMINATION OF, THE AGREEMENT

7.1. The User becomes a party hereto from the moment of his/her performing actions provided in clause 2.1.1, sub-clause a), hereof or from the moment of simplified Registration prescribed in clause 2.1.4 of this Agreement.

7.2. The Company shall be entitled to make amendments to the Agreement. ALL AMENDMENTS TO THIS AGREEMENT WILL BE PUBLISHED AND AVAILABLE AT <http://nemo.tv> and in the Personal Area at least 3 (three) calendar days before their effective date.

7.3. The User shall, at least once every 3 (three) calendar days, review the Agreement.

7.4. If the User does not agree with the terms and conditions hereof, he/she shall not be entitled to keep using the Service. In this case, he/she shall notify the Company of the termination of the Agreement in the manner provided by the Agreement.

7.5. The Agreement may be terminated at any time at the initiative of the User by relevant notice of the Agreement termination sent by the User to the Company to the following address: [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv).

7.6. The Agreement shall be deemed terminated in the manner provided in clause 7.5 of the Agreement hereof from the moment of the relevant notice sent by the User to the Company to [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv) on the termination of the Agreement and identification of the User in the manner provided in clause 7.7 hereof or, if there are any grounds for refunding money to the User, as set out in clause 7.13 hereof, from the moment of such refund made by the Company. In this case, the Services are ceased for the User from the moment of the relevant notice sent to the User on the termination and his/her identification by the Company in the manner provided by clause 7.7 hereof.

7.7. For the purposes of identification of any person as a User, the Company shall be entitled to send him/her the relevant sms- or e-mail messages with inquiries.

7.8. If, prior to the effective date of the new draft of the Agreement, the User fails to notify the Company of the termination of the Agreement, the User thereby confirms that he has read, understood and approved a new draft of the Agreement and will unconditionally agree with the new draft of the Agreement from its effective date.

7.9. In the event of any breach by the User of the terms and conditions hereof, the Company shall be entitled to terminate the Agreement at any time by prior (reasonable) notice sent to the User.

7.10. By agreeing with the terms and conditions hereof, the User gives his/her consent for processing by the Company and the Agent of his/her personal data. The consent covers the following information: surname, name, patronymic, year, month, date and place of birth, address, passport particulars, phone number and another data specified in the clause 9.1. of the Agreement ("Personal Data").

7.11. The consent for the processing of the Personal Data shall be given prior to the expiry of the term of storage of relevant information or documents containing the aforesaid information to be determined in accordance with the law applicable to this Agreement and subject to the law of the country of incorporation of NEMOTELECOMLIMITEDLATVIA-FILIALE. After the expiry of the said term, the Personal Data shall be destructed by the Company.

7.12. In the event of any questions connected with the performance of the Agreement and the procedure for the refusal from the Subscription and/or termination of the Agreement, the User may contact the Users support service by e-mail

<mailto:ask@nemo.tv>.

7.13. If the Company is notified of the termination of the Agreement and User identification in the manner provided by clause 7.7 hereof, funds paid by the User for Services not rendered by the moment of the termination hereof shall be refunded to the User. The Parties agree that funds paid by the User for Subscription on Viasat Premium HD Package shall not be refunded to the User. Any refunds to the User, who make a Subscription via Apple Store, are fulfilled without Company and in accordance with the User Terms of the Apple company which was accepted by the Subscriber. Any refunds to the User, who make a Subscription via Google play, are fulfilled without Company and in accordance with the User Terms of the Google play company which was accepted by the Subscriber.

7.14. In this case, the money shall be refunded to the User on the grounds of the application submitted to the Company with User's data (surname, name, patronymic, passport particulars, address, User's account details from which the payment was made for the Subscription/operation code specified in the check in case of the payment through payment terminals, details of the User's current account opened with the bank and details of the bank for the refund) and only after sending by the User to the Company by e-mail <mailto:billing@nemo.tv> scanned copy of the application mentioned in this clause. In case of finding any features of fraud and/or any doubts in personality of the person who ask for refund, the Company has the right to require additional documents. The application specified in this clause shall be submitted by the User to the Company within 30 (thirty) calendar days after the notification of the Company of the termination of the Agreement and User's identification subject to clause 7.7 hereof. Any money shall be refunded less the price of the rendered Services.

7.15. In the event of the payment for the Subscription using a banking card, the money shall be refunded using the banking card from which the payment was made. In the event of the payment for the Supervisor by means of mobile communication operators, payment terminals or payment systems, the money shall be refunded to the User's current account opened with the bank and specified in the relevant application for the refund. The Company shall not be liable for any delay in crediting funds to the User's account due to the application of internal banking procedures.

## INTELLECTUAL PROPERTY

8.1. Any Content and any other information contained at the Website and in the Application shall be the property of the Company and/or third persons and their use is only allowed with the consent of the relevant owners.

8.2. The use of the intellectual property specified in clause 8.1 hereof without consent of the owner or in ways/for purposes different from those permitted by the Agreement shall be illegal and may result in holding the User liable for the same.

## 9. MISCELLANEOUS

9.1. The User gives his/her consent to the Company and agreement for the performance of the following actions for the purposes and in connection with fulfillment by the Parties of the terms and conditions hereof as well as compliance with legal regulations applicable to the Agreement:

- processing of personal data (surname, name, patronymic, date of birth, passport particulars, phone number, e-mail address, registration address/postal address, Application use history) using or not automated means of User's personal data processing;
- submission of personal data to third persons if the Company is required to do so to fulfill its obligations under the Agreement or to comply with requirements of the effective legislation of the Territory and the law applicable to the Agreement.

9.2. If the User provides any untrue information, the Company shall be entitled to deny the Registration or the Service and terminate the Agreement. Neither the Company, nor the Agent shall be liable for any consequences caused by the submission by the User of untrue information.

9.3. After the Registration, the User agrees to receive from the Company or the Agent information messages in Russian and/or in English language in the form of messages (including sms and mms messages) and/or call(s) sent to the e-mail address and/or phone number, with regard to the Subscription, Packages, Content, products, and services (including any organized actions and events) offered by the Company and/or partners of the Company. Company has the right (on its on discretion) send e-mails on the language of the Territory. The User shall be entitled to revoke his/her consent for getting all or any specific messages by sending a relevant notice to the Support service [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv) and concerning e-mails – by way of clicking in the e-mail on the option "Unsubscribe".

9.4. If necessary, the Company shall be entitled to ask the User to provide it with additional information (to confirm changes made to the Account, deletion of the Account, etc.). Inquiry(-ies) may be sent by the Company to the phone number and/or e-

mail address specified in the User's Account.

9.5. The User may be sent any invitations to participate in polls addressed to the User's e-mail. Sending the completed form to the following e-mail address: [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv) means that the User gives his/her consent for the publication of the obtained response at the Website / in the Application.

9.6. In case of any questions or claims, the User may refer to the support service at [ask@nemo.tv](mailto:ask@nemo.tv). When making any claim against the Company, the User shall provide documents justifying the claim as well as information that he/she provided during the Registration.

9.7. You hereby agree that the Agreement and all relations arising out of the provision of Services hereunder shall be governed by the law of England and Wales and that any actions or disputes arising out of this Agreement, wholly or partially, shall be referred exclusively to courts of England and Wales.

9.8. If any of the provisions hereof is recognized by the court to be invalid, this shall not result in the invalidity of the other provisions hereof.

9.9. The Parties hereby agree that any notices or letters sent by either Party to the other Party electronically will be recognized as those complying with the mandatory written form (if necessary in accordance with the applicable law).

9.10. By accepting the terms and conditions hereof, the User confirms that: (i) he/she is not a resident of a country on which the U.S. Government imposed any embargo or a country recognized by the U.S. Government as that rendering assistance to terrorists; (ii) he/she is not included by the U.S. Government in any list of persons with which it is forbidden or not recommended to enter into any contractual relations.

9.11. This Agreement represented in Russian and English languages, In case of any discrepancies between Russian and English versions the version in Russian language shall prevail.

## 10. SUBSCRIPTION EXECUTION

10.1. You should refer to the Website where the list, content of the Package(s), Subscription Prices and Period(s) (being an integral part hereof) are available.

10.2. Dear User, if you unconditionally agree with all the terms and conditions hereof and accept them "as they are", then please register through the Website or the Application, Login, and then select at the Website or in your personal area the Package and make payment for the Subscription.

---

[1] <sup>[1]</sup> **processing of personal data** – activities (operations) with the personal data, including aggregation, systematisation, data collection, registration, entering, accounting, keeping, specification (renewal, changes), adjustment, settings, depersonalization, changes, transformation, usage, transferring, extending, disclosure, blocking or removal, cross-border transferring of the personal data, which can be fulfilled by the Company subject to the consent of the personal data owner.

## СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение (Оферта) адресовано Обществом с ограниченной ответственностью «А сериал», созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации и зарегистрированного за ОГРН 1117746215201, с местонахождением по адресу: 115088, Российская Федерация, г. Москва, ул. Новоостаповская, дом 5, стр. 3 (**Компания**) любому физическому дееспособному лицу, достигшему 18-ти лет.

Оферта регулирует отношения по оказанию Услуги и является соглашением Компании и Пользователя с момента осуществления Пользователем Регистрации.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Услуга** - услуга по обеспечению Пользователю доступа к Контенту и предоставлению срочной, отзывной, неисключительной лицензии на использование программного обеспечения посредством Приложения, Платформы и Устройств.

**Пользователь** - физическое дееспособное лицо, достигшее 18-ти лет, принявшее условия Соглашения и зарегистрированное в соответствии с его условиями.

**Контент** - аудиовизуальные произведения, преобразованные в цифровой формат, доступ к которым предоставляется Компанией Пользователю посредством Приложения и Платформы на условиях Соглашения.

**Платформа(Сервис)** - функционирующий на основе OTT технологии программный продукт, посредством которого Компания оказывает Пользователю Услугу с использованием Пользователем имеющегося (ихся) у него подключенного (ых) к сети Интернет Устройства (в).

**Устройства** - доступные Пользователю во время действия Подписки и авторизованные Компанией электронные устройства Пользователя, а именно, телевизор(ы) со встроенным доступом в Интернет, способные посредством Приложения и Платформы обеспечивать Пользователю доступ к Контенту и его воспроизведение.

**Подписка** - оказание Компанией Пользователю на условиях Соглашения в течение согласованного срока Услуги. в отношении Контента. С описанием Контента можно ознакомиться на сайте <http://smarttv.amediateka.ru> (**Сайт**) по ссылке <http://smarttv.amediateka.ru>.

**Учетная запись** — запись в Приложении, которая создается в момент Регистрации Пользователя и содержит необходимые для идентификации Пользователя сведения (номер мобильного телефона, e-mail, идентификационное обозначение и т.п. ).

**Приложение** — размещенное на Устройстве программное обеспечение под условным названием «Amediateka».

**Личный кабинет** — выделенная Компанией каждому Пользователю в Приложении в целях информирования Пользователя и взаимодействия Пользователя и Компании область (страница), доступ к которой Пользователя возможен после его Авторизации.

**Территория** - Российская Федерация, Казахстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Киргизия.

## 1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Компания оказывает Пользователю за вознаграждение Услугу на Территории.

1.2. Услуга может быть предоставлена Пользователю с возможностью управления воспроизведением Контента (пауза, перемотка) или без таковой.

1.3. Количество зарегистрированных Компанией по запросу Пользователя Устройств ограничено 5 (пятью). После регистрации Пользователем по своей Учетной записи 5 (пяти) Устройств, регистрация каждого нового Устройства возможна при отмене одной из предыдущих регистраций. При этом повторная отмена регистрации Устройства возможна не ранее, чем по прошествии 90 (Девяносто) дней с момента предыдущей отмены регистрации такого Устройства.

По запросу Пользователя, зарегистрированного в порядке п.2.1.4. Соглашения, Компанией может быть зарегистрировано не более 1 (одного) Устройства

1.4. Компания обеспечивает Пользователю по его Учетной записи единовременный доступ к Контенту с использованием не более 3 (Трех) зарегистрированного Компанией Устройств.

1.5. Компания вправе привлекать по своему усмотрению для содействия в оказании Услуги и осуществления расчетов с Пользователем третьих(е) лиц(о) ( **Агента**).

1.6. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

## 2. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПОДПИСКИ

2.1. Для оформления Подписки Пользователь:

2.1.1. При отсутствии Учетной записи проходит Регистрацию Пользователя, а именно, через Приложение:

а) знакомится с положениями Соглашения);

б) в случае согласия со всеми положениями Соглашения, вводит свой номер мобильного телефона или e-mail,

в) получает на указанный номер мобильного телефона или e-mail сообщение, содержащее Пароль,

г) вводит Пароль в предусмотренное для этого поле формы. Срок действия Пароля ограничен 5 (пятью) минутами,

д) нажимает на кнопку "Войти". При этом нажатие Пользователя на кнопку «Войти» означает, что он ознакомлен, со всеми положениями Соглашения и полностью принимает его условия.

По результатам успешного выполнения действий а)-д) Регистрация Пользователя считается завершенной;

2.1.2. При наличии Учетной записи проходит Авторизацию Пользователя: на Сайте или через Приложение в целях идентификации себя как Пользователя вводит номер мобильного телефона, указанный при Регистрации, получает на этот номер SMS-сообщение с Паролем, вводит Пароль в предусмотренное поле формы, нажимает на кнопку "Войти". Срок действия Пароля ограничен 5 (пятью) минутами;

2.1.3. Оплачивает Подписку. Подписка считается оформленной с момента оплаты Подписки или, если Услуга в рамках проводимой Компанией промо-акции предоставляется безвозмездно, с момента осуществления Пользователем активации Подписки в предусмотренном условиями соответствующей промо-акции порядке.

2.1.4. Компанией потенциальному Пользователю может предоставляться возможность упрощенной Регистрации и Авторизации. Упрощенная Регистрация и Авторизация пользователя происходит в момент входа пользователя в Сервис на основании внутреннего идентификатора Устройства, с которого осуществляется вход, без заполнения регистрационной формы и с присвоением Пользователю идентификационного обозначения. Пользователь, прошедший упрощенную Регистрацию и Авторизацию, имеет полные права и несет полные обязанности Пользователя, предусмотренные Соглашением. Тем не менее, для использования отдельных функций Сервиса Пользователь должен будет заполнить регистрационную форму (включая, но не ограничиваясь, для возврата денежных средств).

2.1.5. В случае наличия у Компании на момент ознакомления Пользователя с Соглашением действующих промо-акций, льготных условий приобретения Подписки, Пользователь может ознакомиться с их условиями на Сайте по адресу <http://smarttv.amediateka.ru/action.php> Такие условия являются неотъемлемой частью Соглашения и в случае противоречий условиям настоящего документа имеют преимущественную силу.

2.2. Пользователь соглашается с тем, что действия по использованию Подписки, совершенные после Авторизации Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем лично.

2.3. Компания, по необходимости, оказывает Пользователю информационную поддержку (на русском языке). Соответствующий запрос может быть отправлен на e-mail: [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) .

## 3. ДЕЙСТВИЕ ПОДПИСКИ

3.1. Со сроками оказания Услуги (Сроками Подписки) можно ознакомиться на Сайте по ссылке <http://smarttv.amediateka.ru>.

3.2. Стороны признают, что наполнение Контента, доступ к которому предоставляется в соответствии с Соглашением, не является неизменным и может изменяться без согласования с Пользователем..

3.3. Пользователь и/или Компания вправе отказаться от Подписки в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Соглашения.

## 4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Со стоимостью Подписки можно ознакомиться на Сайте по ссылке <http://smarttv.amediateka.ru>.

4.2. В случае если продажа Услуги Пользователю облагается налогом на добавленную стоимость, налогом с продаж или иным аналогичным налогом в соответствии с действующим законодательством Территории, ответственность за удержание и уплату такого налога определяется следующим образом:

А) Компания удерживает и уплачивает в налоговые органы соответствующие налоги, возникающие на территории Российской Федерации.

Б) Компания не удерживает и не уплачивает в налоговые органы соответствующие налоги, возникающие на территории Казахстана, Таджикистана, Туркменистана, Узбекистана, Киргизии. Ответственность за удержание и уплату налогов возлагается на Пользователя в соответствии с действующим законодательством соответствующей страны. Во избежание недоразумений и возможных разногласий Компания не несет ответственность за сбор, удержание и уплату таких налогов. Конечный пользователь обязуется возместить убытки и оградить Компанию от любых претензий налоговых органов за недоплату налога на добавленную стоимость, налога с продаж и иных аналогичных налогов или сборов, а также штрафов и/или процентов, связанных с такой неуплатой налогов. Компания вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость и/или Срок Подписки. Такое изменение стоимости и/или Срока Подписки не затрагивает Пользователя, осуществившего оплату Подписки до соответствующих изменений.

4.3. Содействие в Подписке и приеме платежей Пользователей может осуществляться при содействии Агентов: Общества с ограниченной ответственностью «Диджитал коммерц» (создано в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1127746178009); **NEMO TELECOM LIMITED LATVIA-FILIALE** (филиал Частной компании с ограниченной ответственностью NEMO TELECOM LIMITED, зарегистрирован в Латвии, регистрационный номер 40103708988).

4.4. Подробная информация о порядке и способах оплаты доступна Пользователю на Сайте и в Приложении.

4.5. Пользователь, оплачивая Подписку с помощью банковской карты и/или платежных терминалов и/или операторов мобильной связи соглашается на списание с карты/виртуального счета электронного кошелька/счета мобильного телефона Пользователя суммы стоимости Подписки в рублях РФ. Дополнительные расходы, связанные с перечислением Пользователем денежных средств за Подписку (комиссии банков, платежных терминалов, платежных агентов, операторов мобильной связи и т.д.) оплачиваются Пользователем самостоятельно и за свой счет (если иное не предусмотрено условиями оплаты на Сайте по ссылке <http://smarttv.amediateka.ru> или в Приложении).

4.6. Операции по банковским картам совершаются только Пользователем - держателем карты.

4.7. Компания и Агент вправе в течение срока действия Соглашения сохранять данные банковского счета и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Пользователя и/или счета Пользователя в электронной платежной системе, посредством которых Пользователь осуществил оплату Подписки. Пользователь в любой момент вправе отказаться в Личном кабинете от сохранения Компанией/Агентом данных своей (их) Платежной (ых) карт(ы).

4.8. Оплата Подписки за следующий Срок Подписки может осуществляться без участия Пользователя путем автоматического списания денежных средств с банковского счета и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Пользователя и/или счета Пользователя в электронной платежной системе, при условии наличия денежных средств на счете Пользователя.

Автоматическое списание денежных средств за Подписку происходит до начала действия соответствующего Срока Подписки. При этом Стороны договорились о том, что в интересах настоящего пункта Соглашения, если иное не предусмотрено условиями промо-акций (п.2.1.5. Соглашения), следующий Срок Подписки равен по продолжительности текущему Сроку Подписки.

Пользователь в любой момент может отказаться от Автоматического списания денежных средств за будущую Подписку в Личном кабинете, либо отправив соответствующий запрос в службу поддержки Пользователей по электронной почте [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) после идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения.

4.9. Оплата Подписки Пользователем считается совершенной с момента списания соответствующей суммы со счета Пользователя.

4.10. Компания вправе выставить Пользователю счет в электронной форме. Принимая условия Оферты Пользователь соглашается, что оформление счета на бумажном носителе, в том числе скрепление его подписями Сторон, не требуется.

## 5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Услугу и доступный в рамках ее оказания Контент только для ЛИЧНОГО НЕКОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ и только в соответствии с условиями Соглашения.

5.2. Пользователь гарантирует, что не будет регистрироваться от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам.

5.3. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего оказания Компанией Услуги минимальная скорость доступного Пользователю Интернет-подключения должна в момент использования Услуги составлять не менее 3 Мегабит в секунду на каждое из зарегистрированных используемых Устройств Пользователя.

5.4. Пользователь перед оплатой Услуги должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство приспособлено к предоставлению Компанией Услуги, т.е. отвечает обозначенным на Сайте или в Приложении характеристикам.

5.5. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении.

5.6. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения Компания понесла убытки, в том числе в результате предъявления к Компании третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Компании вызванные несоблюдением Пользователем условий Соглашения убытки.

5.7. Пользователь соглашается, что предусмотренный Соглашением доступ к Контенту предоставляется ему для его ЛИЧНОГО использования. Т.е Пользователь не должен допускать использование любым третьим лицом логина, пароля, Подписки Пользователя. Компания не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положения этой части Соглашения.

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ

6.1. Компания оказывает Пользователю Услугу и предоставляет информацию, цены, содержащиеся на Сайте и/или в Приложении «как есть» без гарантий любого рода. Это означает, среди прочего, что Компания:

- не несет ответственность за скорость и бесперебойную работу Приложения, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения;
- не несет ответственность за надлежащее функционирование Устройства Пользователя;
- не несет ответственность за действия Пользователей и за последствия использования Пользователями Контента.

6.2. Если Пользователю по вине Компании в течение 48 (Сорока восьми) часов подряд не был предоставлен предусмотренный соответствующей Подпиской доступ к Контенту, Компания по запросу Пользователя продлевает срок действия Подписки Пользователя на соответствующий срок.

6.3. В случае, если Устройство Пользователя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Контента, Компания не гарантирует предоставление доступа к Контенту.

6.4. Компания не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователей, вызванную не зависящими от Компании причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

6.5. Компания не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий настоящей Соглашения.

6.6. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании и Агента, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействий Пользователя.

6.7. На Платформе одновременно с Услугой могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами (**Третьи лица**). Такие продукты и услуги не входят в Контент. Компания не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

6.8. Приложение и Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Указанные сайты третьих лиц и их материалы не проверяются Компанией на соответствие требованиям законодательства Территории и применимого к Соглашению права.

6.9. Ссылка на любой сайт, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная в Приложении или на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов/услуг со стороны Компании. Если Пользователь решит перейти к сайтам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

6.10. Действия любых третьих лиц, а также действия операторов связи не являются действиями Компании, и ответственности за них Компания не несет.

6.11. Компания не несет ответственность за размещение Приложения, ссылок на Приложение в любых не санкционированных (не подтвержденных) Компанией источниках (**Контрафактное Приложение**). В случае использования лицом Контрафактного Приложения, Компания не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

6.12. Компания гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в п.9.1. Соглашения целями.

6.13. Компания гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

6.14. Компания несёт ответственность только за прямой действительный ущерб, причиненный вследствие виновного невыполнения обязательств Компании, в пределах суммы стоимости Подписки, уплаченной Пользователем.

## 7. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Пользователь присоединяется к Соглашению с момента выполнения им действий, предусмотренных в пп. а) п. 2.1.1 Соглашения либо с момента предусмотренной п.2.1.4. Соглашения упрощенной Регистрации .

7.2. Компания вправе изменять Соглашение. **ВСЕ ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ПУБЛИКУЮТСЯ В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ ПО АДРЕСУ:** <http://smarttv.amediateka.ru> и в Личном кабинете не менее, чем за 3 (три) календарных дня до их вступления в силу.

7.3. Пользователь обязуется не реже одного раза в 3 (три) календарных дня знакомиться с содержанием Соглашения.

7.4. В случае, если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он не вправе продолжать использовать Услугу. В этом случае он уведомляет Компанию о расторжении Соглашения в предусмотренном Соглашением порядке.

7.5. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе Пользователя путем направления Пользователем Компании по адресу [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) соответствующего уведомления о расторжении Соглашения.

7.6. Соглашение считается расторгнутым в порядке п.7.5. после соответствующего уведомления Пользователем Компании по адресу [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) о расторжении Соглашения с момента идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения либо, при наличии предусмотренных п.7.13. Соглашения оснований для возврата денежных средств Пользователю, с момента осуществления Компанией такого возврата. При этом оказание Услуг Пользователю прекращается с момента соответствующего уведомления Пользователя о расторжении и его идентификации Компанией в порядке п.7.7. Соглашения.

7.7. В целях идентификации лица как Пользователя Компания вправе направлять ему соответствующие смс- или e-mail-сообщения с запросами.

7.8. Если Пользователь до дня вступления в силу новой редакции Соглашения не уведомил Компанию о расторжении Соглашения, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию Соглашения и безоговорочно присоединяется к новой редакции Соглашения со дня ее вступления в силу.

7.9. В случае нарушений Пользователем условий Соглашения, Компания вправе расторгнуть Соглашение в любое время, предварительно (в разумные сроки) уведомив Пользователя о расторжении.

7.10. Соглашаясь с условиями Соглашения, Пользователь дает свое согласие на обработку Компанией и Агентом своих персональных данных. Согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные, телефон и иные данные, указанные в п.9.1. Соглашения («Персональные данные»).

7.11. Согласие на обработку Персональных данных дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых, в соответствии с применимым к Соглашению правом. По истечении указанного срока Персональные данные подлежат уничтожению Компанией.

7.12. В случае возникновения любых вопросов, связанных с исполнением Соглашения, а также с процедурой отказа от Подписки и/или расторжения Соглашения, Пользователь может связаться со службой поддержки Пользователей по электронной почте [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru).

7.13. В случае уведомления Компании о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения, уплаченные Пользователем денежные средства за неоказанные к моменту расторжения Соглашения Услуги, подлежат возврату Пользователю.

При этом денежные средства возвращаются Пользователю на основании полученного Компанией подписанного Пользователем заявления с данными Пользователя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, данные о номере счета Пользователя, с которого была произведена оплата Подписки/кода операции, указанного в чеке при оплате через платежные терминалы, реквизиты расчетного счета Пользователя, открытого в банке, и реквизиты банка для возврата денежных средств) и только после отправки Пользователем в Компанию по электронной почте [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) сканированной копии указанного в настоящем пункте заявления. При этом в случае наличия признаков мошенничества и/или любых сомнений в личности лица, обратившегося с заявлением о возврате, Компания вправе запросить у него дополнительные документы.

Указанное в настоящем пункте заявление должно быть представлено Пользователем Компании в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента уведомления Компании о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п.7.7. Соглашения. Денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости оказанных Услуг.

7.14. В случае оплаты Подписки посредством банковской карты возврат денежных средств производится на тот же счет банковской карты, с которого была произведена оплата. В случае оплаты Подписки посредством операторов мобильной связи, платежных терминалов или платежных систем - возврат денежных средств производится на расчетный счет Пользователя, открытый в банке и указанный в соответствующем заявлении о возврате. Компания не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств на счет Пользователя ввиду применения внутренних банковских процедур.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Контент и любая иная информация, содержащиеся на Сайте и в Приложении, являются собственностью Компании и/или третьих лиц, любое использование которых допускается только на основании разрешения их правообладателей.

8.2. Использование указанной в п.8.1. Соглашения интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя либо способами/целях иных, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пользователь дает свое согласие Компании и Агенту на осуществление следующих действий в целях и в связи с исполнением Сторонами условий Соглашения, а также соблюдения применимого к Соглашению нормативно-правового

регулирования:

- обработку персональных данных<sup>11</sup> (Ф.И.О., пол, дата рождения, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/почтовый адрес, история пользования Приложением) как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных Пользователя, так и без использования средств автоматизации;
- передачу персональных данных третьим лицам в случае, если это необходимо Компании для выполнения своих обязательств по Соглашению и для выполнения требований действующего законодательства Территории и применяемого к Соглашению права.

9.2. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации Компания имеет право отказать в Регистрации, отказать Пользователю в оказании Услуги, расторгнуть Соглашение. За возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверной информации последствия Компания и Агент ответственности не несут.

9.3. Пользователь с момента Регистрации соглашается на получение от Компании, Агента на адрес электронной почты и/или номер телефона информационных сообщений на русском и/или английском языке в форме сообщения(ий)(в том числе sms/mms-сообщений) и/или звонка(ов), касающихся Подписки, Пакетов, Контента, продукции и услуг (в том числе проводимых акций и мероприятий), предоставляемых Компанией и/или партнерами Компании. Компания по своему усмотрению может делать рассылку на языке Территории. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, направив уведомление в адрес службы поддержки [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru), а в отношении e-mail-сообщений - кликнув в тексте письма по ссылке "Отписаться от рассылки".

9.4. При необходимости Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию и документы (для подтверждения внесения изменений в Учетную запись, удаления Учетной записи, для соблюдения требований законодательства и т.д.). Запрос(ы) могут осуществляться Компанией на указанные в Учетной записи Пользователя номер телефона и/или адрес электронной почты.

9.5. Пользователю могут быть направлены предложения участия в опросах на адрес электронной почты Пользователя. Отправка заполненной формы на следующий адрес электронной почты: [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) означает согласие Пользователя на публикацию полученного ответа на Сайте/в Приложении.

9.6. По всем вопросам и претензиям Пользователь может обращаться в службу поддержки [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru). При обращении с претензией к Компании Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои данные, предоставленные им при Регистрации.

9.7. Настоящим Вы выражаете свое согласие на то, что Соглашение и все связанные с оказанием Услуг отношения регулируются законодательством Российской Федерации, и что любые иски или споры, возникающие полностью или частично в связи с Соглашением, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим материальным и процессуальным законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен.

9.8. По всем вопросам, не урегулированным в Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.9. Признание судом недействительности какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений Соглашения в целом.

9.10. Стороны соглашаются, что любые уведомления, письма, направляемые одной Стороной другой в электронной форме, расцениваются Сторонами как соблюдение обязательной письменной формы (в случае если такая требуется в соответствии с применимым правом).

9.11. Настоящее Соглашение составлено на русском и английском языках. В случае противоречий между русской и английской версиями, версия на русском языке имеет преимущественную силу.

## 10. ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ

10.1. С содержанием Контента, Стоимостью и Сроком(ами) Подписки (неотъемлемая часть Соглашения) Вам необходимо ознакомиться на Сайте.

10.2. Уважаемый Пользователь, если Вы безоговорочно согласны со всеми условиями Соглашения и принимаете их на условиях «как они есть», то осуществите через Приложение Регистрацию, Авторизуйтесь, затем произведите оплату

Подписки.

# AGREEMENT

This Agreement (Offer) is addressed by company Limited Liability Company "A serial", a company incorporated under the law of the Russian Federation (registered number 1117746215201; address 115088, Russian Federation, Moscow, Novoostapovskaya st., 5, building 3) ("**Company**"), to any legal person of 18 or older.

The Offer governs relations connected with the provision of the Service and constitutes an agreement between the Company and the User from the moment of the Registration made by the User.

## TERMS AND DEFINITIONS

**Service** means a service for giving the User access to the Content and provision of limited, revocable non-exclusive license for the usage of software by means of the Application, Platform and Devices.

**User** means a legal person of 18 or older, accepting the terms and conditions of the Agreement and registered hereunder.

**Content** means audiovisual works transformed into digital format access to which is given by the Company to the User by means of the Application and the Platform under conditions hereof.

**Platform** means a software product operating based on the OTT-technology by means of which the Company renders to the User the Service by means of User's Devices connected to the Internet.

**Devices** mean electronic devices available to the User during the Subscription period and authorized by the Company, namely Smart TV devices, which may, by means of the Application and the Platform, give to the User access to the Content and ensure its reproduction.

**Subscription** means provision by the Company to the User under the conditions hereof within the agreed term with regard to the Content.

The description of Content is available at website <http://smarttv.amediateka.ru> ("Website") which is accessible by link <http://smarttv.amediateka.ru>.

**Account** means an account created at the Website / in the Application upon the Registration of the User which contains data required for the identification of the User (his phone number, e-mail, identification code, etc.).

**Application** means placed in the Device software named «Amediateka».

**Personal Area** means an area (page) dedicated by the Company to each The User at the Website/in the Application to inform the User and ensure the interaction between the User and the Company; the access to such area is allowed to the User after the his/her Authorization.

**Territory** means: Russian Federation, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tadjikistan, Turkmenistan, Uzbekistan.

## 1. SUBJECT MATTER OF THE AGREEMENT

1.1. The Company shall render the Service to the User for the fee in the Territory.

1.2. The Service may be provided to the User with an option allowing him/her to control the Content (pause, rewind) or without it.

1.3. The number of Devices registered by the Company upon the request of the User is limited to 5 (five). After the registration by the User of 5 (five) devices for his/her Account, the registration of each new Device will be possible after cancellation of any of previous registrations. In this case, any repetitive cancellation of the registration of the Device is possible not earlier than in 90

(ninety) days after the previous cancellation of the registration of such Device.

1.4. The Company shall ensure for the User, for his/her Account, simultaneous access to the Content using not more than 3 (Three) Device registered by the Company.

1.5. The Company may retain, at its own discretion, third person(s) ("**Agent**") to get their assistance in providing the Service and making settlements with the User.

1.6. All issues related to the acquisition of rights of access to the Internet, purchases and adjustments of the hard- and software required for this shall be solved by the User at his own discretion and are beyond the scope of the Agreement.

## 2. SUBSCRIPTION FORMALIZATION PROCEDURE

2.1. In order to subscribe, the User shall:

2.1.1. make User's Registration (if he does not have any Account), namely, through the Application:

a) read the Agreement:

b) in case of acceptance all provisions of the Agreement, enter his/her mobile phone number;

c) receive message containing the Password sent to the specified mobile phone number or e-mail;

d) enter the Password to the field provided for this purposes; the Password is valid during 5 (five) minutes;

e) press button "Login" (the User make this action just in case he/she have read and accepts all provisions of Agreement).

As a result of the successful performance of actions listed in sub-clauses a)-e), the User's Registration shall be deemed completed.

2.1.2. If the Account is available, the User shall pass the Authorization procedure: at the Website or in the Application, he/she shall enter his/her mobile phone number specified during the Registration for the purposes of his/her identification as a User. Then, he will receive an SMS with the Password, enter the Password in the field specified for this in the form, press button "Login". The Password is valid during 5 (five) minutes.

2.1.3. The User shall pay for the Subscription. The Subscription shall be deemed made after the payment for the Subscription or, if the Service is provided during the promotion action free of charge, after the Subscription is activated by the User in the manner provided by conditions of the promotion action.

2.1.4. The Company may provide to the potential Subscriber the opportunity of simplified Registration and Authorization. Simplified Registration and Authorisation of the user means fulfilled at the moment of entering the user on the Platform and pressing the button "Jump registration". Simple Registration is exercising on the basis of the inner identification of the Device from which the user is entering on the Platform, without necessity for user to fill in the registration form and with assignment identification code to the User. The Subscriber who completed simplified Registration and Authorization has all prescribed by the Agreement for Subscriber rights and obligations. At the same time for usage of some functions of the Platform the Subscriber can be called by the Company upon filling the registration form (including without limitation, for refunding money).

2.1.5. If the Company performs any promotion actions upon reviewing the conditions hereof by the User or offers any privileges conditions for purchasing the Subscription, the User may review them at the Website at <http://smarttv.amediateka.ru/action.php> Such conditions shall be an integral part of the Agreement and in case of any differences between such conditions and conditions hereof, the former shall prevail.

2.2. The User agrees that any actions for the use of the Subscription made after the Authorization of the User shall be deemed to be actions performed by the User in person.

2.3 If necessary, the Company shall render to the User the information support. This support shall be provided by the Company in Russian language. The relevant inquiry may be sent to the e-mail address [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru).

## 3. SUBSCRIPTION PERIOD

- 3.1. Subscription (Service) periods are available at the Website at: <http://smarttv.amediateka.ru/>.
- 3.2. Parties agree that the elements of the Content, access to which shall be provided according to this Agreement, may be modified without necessity of providing by User any consent.
- 3.3. The User and/or the Company may decline the Subscription in cases and in the manner provided by clause 7 hereof.

## 4. PRICE AND PAYMENT

- 4.1. Prices for the Subscription are available at the Website at <http://smarttv.amediateka.ru/>.
- 4.2. In case that the sale of Services to the User is subject to value added tax, sales tax or any other similar tax under applicable law of the Territory, responsibility for withholding and payment of such tax is determined as following:
- A) The Company shall withhold and pay to the tax authorities the respective taxes arising in Russia;
- B) The Company shall not withhold and pay to the tax authorities the respective taxes, arising in Kazakhstan, Tajikistan, Turkmenistan, Uzbekistan, Kirgizia. User is responsible for withholding and payment of such tax in accordance with the applicable law of the respective country. For the sake of clarity, the Company shall not be responsible for collection, withholding and payment of such taxes. User is obligated to compensate losses and hold the Company harmless against any claims from the tax authorities for underpayment of value added tax, sales tax and other similar taxes and levies, and also penalties and/or interest related to such underpayment.
- 4.3. The Company may, at its own discretion, unilaterally modify the Subscription price and/or Period. Such changes in the Subscription price and/or Period do not effect the User who paid for the Subscription before relevant changes.
- Cooperation in Subscription and receipt of payments** from Users may be provided with the assistance of the Agents - "Digital Commerce" Limited Liability Company (created in accordance with the law of the Russian Federation, PSRN 1127746178009); NEMO TELECOM LIMITED LATVIA-FILIALE (branch of NEMO TELECOM LIMITED; registered in Latvia, registration number 40103708988).
- 4.4. Detailed information about the manner and methods of payment is available for Users at the Website and in the Application.
- 4.5. By paying for the Subscription using a banking card and/or payment terminals and/or mobile communication operators, the User agrees that User's card / virtual account of the electronic wallet / mobile phone account will be debited for the relevant amount of the Subscription price due from the User. Additional expenses connected with the transfer by the User of any money for Subscription (fees charged by banks, payment terminals, payment agents, mobile communication operators, etc.) shall be paid by the User (unless otherwise provided by payment conditions at the Website at: <http://smarttv.amediateka.ru/> or in the Application).
- 4.6. Operations using banking cards shall be only made by the User holding such card.
- 4.7. The Company and the Agent may, within the term hereof, keep particulars of the banking account and/or banking card and/or virtual account of the electronic wallet and/or mobile phone account of the User and/or account of the User in the electronic payment system, using which the User has paid for the Subscription. The User may refuse to save particulars of his/her Payment Card(s), at any time, in his/her Personal Area.
- 4.8. The payment for the Subscription for the next Subscription period may be made without participation of the User by means of automatic debiting his/her banking account and/or banking card and/or virtual account of the electronic wallet and/or mobile phone account of the User and/or account of the User in the electronic payment system, provided relevant amount is available at the User's account.

Automatic debiting of the account for the Subscription shall be made before the start of the relevant Subscription Period. Moreover, the Parties agreed that for purposes of this clause hereof, unless otherwise provided by conditions of promotion actions (clause 2.1.4 hereof), the duration of the subsequent Subscription Period is equal to the duration of the current Subscription Period.

The User may refuse, at any time, from the Automatic Debiting of his/her account for the future Subscription in his/her Personal Area or by sending the relevant notice to the Users support service by e-mail to [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) after the identification

of the User in the manner provided by clause 7.7 hereof.

4.9. The payment for the Subscription shall be deemed made after the User's account is debited for the relevant amount.

4.10. Company is entitled to issue an invoice in electronic form. Accepting this Agreement the User at the same time agrees that the execution an invoice on the paper (as of signatures of the Parties) is not necessary.

## 5. WARRANTIES AND LIABILITY OF THE USER

5.1. The User hereby warrants that he/she will use the Service and the Content available within its framework only for HIS/HER PERSONAL NONCOMMERCIAL USE and only in accordance with the terms and conditions hereof.

5.2. The User hereby warrants that he/she will not make more than one Registration and/or register on behalf of another person and/or pass registration data to third persons.

5.3. The User hereby understands and agrees that for the proper provision by the Company of the Service, the minimal speed of the Internet connection available to the User shall be, during the use of the Service, not less than 3Mbit/s for each of the registered and exploited User's Devices.

5.4. Prior to the payment for the Service, the User shall become sure that his/her Device is fit for the use of the Service provided by the Company, i.e. it has specifications not less than those specified at the Website or in the Application.

5.5. The User shall be liable for all actions performed by him/her at the Website and in the Application.

5.6. If, due to any breach by the User of the terms and conditions hereof, the Company incurs any losses, including as a result of claims and actions made against the Company by third persons, the User shall settle such claims and actions by his/her own forces and at his/her expense and indemnify the Company against any losses caused by such breach of conditions hereof by the User.

5.7. The User agrees that prescribed in the Agreement access to the Content is provided to the User for his PERSONAL usage. So the User shouldn't make possible usage by any third parties login, password, Subscription of the User, The Company doesn't responsible for possible damages, losses or damage of the data, what can happen as a result of breaking by User provisions of this Agreement.

## 6. WARRANTIES AND LIABILITY OF THE COMPANY

6.1. The Company provides the User with the Service, information and prices available at the Website and/or in the Application "as it is" without any warranties. This means that the Company shall not be liable for:

- speed and uninterrupted operation of the Application, its compatibility with the soft- and hardware of the User and other persons;
- non-performance or improper performance of its obligations due to any failures of telecommunication and/or energy networks, actions of deleterious software, as well as unfaithful actions of third persons aimed at unauthorized access and/or failure of the Website and/or Application;
- proper operation of the User's Device;
- actions of Users and consequences of the use of the Content by Users.

6.2. If the User due to a fault of the Company are not provided during 48 (Forty eight) ours at a run with prescribed by Subscription access to the Content, the Company shall on the basis of the User's request make proportional prolongation the term of the Subscription.

6.3. If the User's Device does not support the format required for the reproduction of the Content, the Company does not warrant access to the Content.

6.4. The Company shall not be liable for any temporary failure of the system ensuring the acceptance and transfer of payments of Users caused by reasons beyond the control of the Company or by force majeure events.

6.5. The Company shall not be liable for any breach of conditions hereof if such breach has been caused by force majeure events, including actions and acts of governmental bodies and/or local self-management bodies, fire, flood, earthquake, other

natural disasters, electric power outages and/or failures of any computer network, strikes, civil commotions, riots, any other events which may affect the performance by the Company of the terms and conditions hereof.

6.6. The Company shall not be liable for the non-performance or improper performance of its obligations hereunder if this is caused by actions/omission of the User being beyond the control of the Company and the Agent, including as a result of erroneous actions/omission of the User.

6.7. Together with the Service, the Platform may offer products and/or services offered to the User for the fee or free of charge by third persons ( "**Third Persons**"). Such products and services are not included in the Content. The Company is not a party to relations related to their provision/ availability and it is not liable to the User and/or third persons for their provision/ availability.

6.8. The Application and the Website may contain links to websites of third persons. The said websites of third persons and their materials are not verified by the Company as to their compliance with requirements of the law of the Territory and the law applicable to the Agreement.

6.9. A link to any website, product or service or any information of commercial or noncommercial nature available in the Application or at the Website shall not be an approval or recommendation of such products/services by the Company. If the User decides to follow such link to visit websites, products, services of third persons or use software of third persons, he/she will do it at his/her own risk.

6.10. Actions of any third persons as well as actions of communication operators are not actions of the Company and the Company shall not be liable for the same.

6.11. The Company shall not be liable for the placement of the Application, links to the Application in any sources not authorized (not confirmed) by the Company ("**Infringing Application**"). In case of the use by any person of the Infringing Application, the Company shall not be liable for any such use.

6.12. The Company hereby warrants the faithful and legal processing of personal data of the User subject to purposes specified in clause 9.1 hereof.

6.13. The Company hereby warrants that the prompt update of User's data if he/she provides any updated data.

6.14. The Company shall be liable for any direct actual damages caused by the non-performance of obligations of the Company to the extent of the Subscription price paid by the User.

## 7. AMENDMENTS TO, EFFECTIVE DATE AND TERMINATION OF, THE AGREEMENT

7.1. The User becomes a party hereto from the moment of his/her performing actions provided in clause 2.1.1, sub-clause a), hereof or from the moment of simplified Registration prescribed in clause 2.1.4. of this Agreement.

7.2. The Company shall be entitled to make amendments to the Agreement. ALL AMENDMENTS TO THIS AGREEMENT WILL BE PUBLISHED AND AVAILABLE AT <http://smarttv.amediateka.ru/> and in the Personal Area at least 3 (three) calendar days before their effective date.

7.3. The User shall, at least once every 3 (three) calendar days, review the Agreement.

7.4. If the User does not agree with the terms and conditions hereof, he/she shall not be entitled to keep using the Service. In this case, he/she shall notify the Company of the termination of the Agreement in the manner provided by the Agreement.

7.5. The Agreement may be terminated at any time at the initiative of the User by relevant notice of the Agreement termination sent by the User to the Company to the following address: [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru).

7.6. The Agreement shall be deemed terminated in the manner provided in clause 7.5 of the Agreement hereof from the moment of the relevant notice sent by the User to the Company to [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) on the termination of the Agreement and identification of the User in the manner provided in clause 7.7 hereof or, if there are any grounds for refunding money to the User, as set out in clause 7.13 hereof, from the moment of such refund made by the Company. In this case, the Services are ceased for the User from the moment of the relevant notice sent to the User on the termination and his/her identification by the Company in the manner provided by clause 7.7 hereof.

7.7. For the purposes of identification of any person as a User, the Company shall be entitled to send him/her the relevant sms- or e-mail- messages with inquiries.

7.8. If, prior to the effective date of the new draft of the Agreement, the User fails to notify the Company of the termination of the Agreement, the User thereby confirms that he has read, understood and approved a new draft of the Agreement and will unconditionally agree with the new draft of the Agreement from its effective date.

7.9. In the event of any breach by the User of the terms and conditions hereof, the Company shall be entitled to terminate the Agreement at any time by prior (reasonable) notice sent to the User.

7.10. By agreeing with the terms and conditions hereof, the User gives his/her consent for processing by the Company and the Agent of his/her personal data. The consent covers the following information: surname, name, patronymic, year, month, date and place of birth, address, passport particulars, phone number ("Personal Data").

7.11. The consent for the processing of the Personal Data shall be given prior to the expiry of the term of storage of relevant information or documents containing the aforesaid information to be determined in accordance with the law applicable to this Agreement. After the expiry of the said term, the Personal Data shall be destroyed by the Company.

7.12. In the event of any questions connected with the performance of the Agreement and the procedure for the refusal from the Subscription and/or termination of the Agreement, the User may contact the Users support service by e-mail [smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru).

7.13. If the Company is notified of the termination of the Agreement and User identification in the manner provided by clause 7.7 hereof, funds paid by the User for Services not rendered by the moment of the termination hereof shall be refunded to the User. The Parties agree that funds paid by the User for Subscription on Viasat Premium HD Package shall not be refunded to the User.

In this case, the money shall be refunded to the User on the grounds of the application submitted to the Company with User's data (surname, name, patronymic, passport particulars, address, User's account details from which the payment was made for the Subscription/operation code specified in the check in case of the payment through payment terminals, details of the User's current account opened with the bank and details of the bank for the refund) and only after sending by the User to the Company by e-mail [mailto: smarttv@amediateka.ru](mailto:smarttv@amediateka.ru) scanned copy of the application mentioned in this clause. In case of finding any features of fraud and/or any doubts in personality of the person who ask for refund, the Company has the right to require additional documents. The application specified in this clause shall be submitted by the User to the Company within 30 (thirty) calendar days after the notification of the Company of the termination of the Agreement and User's identification subject to clause 7.7 hereof. Any money shall be refunded less the price of the rendered Services.

7.14. In the event of the payment for the Subscription using a banking card, the money shall be refunded using the banking card from which the payment was made. In the event of the payment for the Supervisor by means of mobile communication operators, payment terminals or payment systems, the money shall be refunded to the User's current account opened with the bank and specified in the relevant application for the refund. The Company shall not be liable for any delay in crediting funds to the User's account due to the application of internal banking procedures.

## 8. INTELLECTUAL PROPERTY

8.1. Any Content and any other information contained at the Website and in the Application shall be the property of the Company and/or third persons and their use is only allowed with the consent of the relevant owners.

8.2. The use of the intellectual property specified in clause 8.1 hereof without consent of the owner or in ways/for purposes different from those permitted by the Agreement shall be illegal and may result in holding the User liable for the same.

## 9. MISCELLANEOUS

9.1. The User gives his/her consent to the Company and agreement for the performance of the following actions for the purposes and in connection with fulfillment by the Parties of the terms and conditions hereof as well as compliance with legal regulations applicable to the Agreement:

- processing of personal data (surname, name, patronymic, date of birth, passport particulars, mobile phone number, e-mail address, registration address/postal address, Application use history) using or not automated means of User's personal data processing;
- submission of personal data to third persons if the Company is required to do so to fulfill its obligations under the

Agreement or to comply with requirements of the effective legislation of the Territory and the law applicable to the Agreement.

9.2. If the User provides any untrue information, the Company shall be entitled to deny the Registration or the Service and terminate the Agreement. Neither the Company, nor the Agent shall be liable for any consequences caused by the submission by the User of untrue information.

9.3. After the Registration, the User agrees to receive from the Company or the Agent information messages in Russian and/or in English language in the form of messages (including sms and mms messages) and/or call(s) sent to the e-mail address and/or phone number, with regard to the Subscription, Packages, Content, products, and services (including any organized actions and events) offered by the Company and/or partners of the Company. Company has the right (on its on discretion) send e-mails on the language of the Territory. The User shall be entitled to revoke his/her consent for getting all or any specific messages by sending a relevant notice to the support service a href="mailto:smarttv@amediateka.ru" target="\_blank">smarttv@amediateka.ru and concerning e-mails – by way of clicking in the e-mail on the option “Unsubscribe”.

9.4. If necessary, the Company shall be entitled to ask the User to provide it with additional information (to confirm changes made to the Account, deletion of the Account, etc.). Inquiry(-ies) may be sent by the Company to the phone number and/or e-mail address specified in the User's Account.

9.5. The User may be sent any invitations to participate in polls addressed to the User's e-mail. Sending the completed form to the following e-mail address: smarttv@amediateka.ru means that the User gives his/her consent for the publication of the obtained response at the Website / in the Application.

9.6. In case of any questions or claims, the User may refer to the support service at smarttv@amediateka.ru. When making any claim against the Company, the User shall provide documents justifying the claim as well as information that he/she provided during the Registration.

9.7. You hereby agree that the Agreement and all relations arising out of the provision of Services hereunder shall be governed by the law of the Russian Federation and that any actions or disputes arising out of this Agreement, wholly or partially, shall be referred exclusively to courts Russian Federation.

9.8. If any of the provisions hereof is recognized by the court to be invalid, this shall not result in the invalidity of the other provisions hereof.

9.9. The Parties hereby agree that any notices or letters sent by either Party to the other Party electronically will be recognized as those complying with the mandatory written form (if necessary in accordance with the applicable law).

9.10. By accepting the terms and conditions hereof, the User confirms that: (i) he/she is not a resident of a country on which the U.S. Government imposed any embargo or a country recognized by the U.S. Government as that rendering assistance to terrorists; (ii) he/she is not included by the U.S. Government in any list of persons with which it is forbidden or not recommended to enter into any contractual relations.

9.11. This Agreement represented in Russian and English languages, In case of any discrepancies between Russian and English versions the version in Russian language shall prevail.

## 10. SUBSCRIPTION EXECUTION

10.1. You should refer to the Website where the list, content of the Package(s), Subscription Prices and Period(s) (being an integral part hereof) are available.

10.2. Dear User, if you unconditionally agree with all the terms and conditions hereof and accept them "as they are", then please register through the Application, Login, and then select at the Website or in your personal area the Package (Rate) and make payment for the Subscription.

---

[11]<sup>[1]</sup> обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление данных, регистрацию, введение, учет, хранение, уточнение (обновление, изменение), упорядочение, настройки, обезличивание, изменения, преобразование, использование, передачу, распространение, разглашение, блокировку, или удаление, трансграничную передачу Персональных данных, которые может осуществляться Компанией, с согласия субъектов персональных данных.

 [НАПИШИТЕ НАМ](#)

ТЕЛЕВИДЕНИЕ  
НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

[ПОДКЛЮЧИТЬСЯ](#)

Что смотреть?

- [Телевидение](#)
- [Амедiateка](#)
- [Видеотека](#)
- [Архив](#)
- [Рекомендуемое](#)
- [Планета](#)

Где смотреть?

- [Smart TV](#)
- [Смартфоны и планшеты](#)
- [Приставка](#)
- [Заказать Nemo Box HD](#)

Пакеты

- [Кино](#)
- [Познавательный](#)
- [Развлекательный](#)
- [Спорт](#)
- [Музыкальный](#)
- [Детский](#)
- [Viasat Premium HD](#)
- [Дождь](#)
- [Амедiateка](#)
- [Amedia Premium HD](#)

Помощь

- [Пользовательское соглашение](#)
- [Политика конфиденциальности](#)
- [Как ввести промокод](#)

НАШИ НАГРАДЫ



**nemo**TV Copyright © Nemo TV. All rights reserved.  
Web site. Beta-version.

